

**II^e CONFERENCE INTERNATIONALE
DU RESEAU « FORMATION AGRICOLE ET RURALE » (FAR)
« Rôle des acteurs dans l'orientation et le fonctionnement des dispositifs de
formation rurale pour le développement »
TUNIS – 19 au 23 mai 2008**

**REFLEXION EXPLORATOIRE SUR UN REFERENTIEL DE FORMATION DES ACTEURS DU CAR POUR
LA REGION DE DIOURBEL**

*Intervention de monsieur Mamadou CAMARA, Ingénieur Agronome du Génie Rural
ADR ANCAR Diourbel, Agence Nationale de Conseil Agricole et Rural (ANCAR) du Sénégal,*

L'ANCAR est responsable de l'ensemble de l'exécution de la Composante B du PSAOP II. Elle fournira les services de conseil agricole et rural de base relevant de ses compétences ou, dans le cas de services qui sortent de ses compétences, mettra en relation les producteurs avec les institutions ou des prestataires privés répondant aux qualifications demandées. Dans tous les cas, l'ANCAR veillera à la qualité des services.

Cependant, malgré toutes les stratégies, principes et méthodologies imputés au CAR, il n'y a pas encore véritablement une préparation suffisante des ressources humaines au double plan qualitatif et quantitatif pour la prise en charges des nombreuses missions. En effet, si l'ANCAR a globalement rempli les objectifs et IOV de la première phase du PSAOP, les diverses évaluations relèvent l'absence d'un plan de formation et d'une stratégie de renforcement des capacités pour une agence officiellement engagée dans une nouvelle approche conseil agricole et rural. Il en est de même pour la part des structures de conseil rencontrées dans la région qui n'ont de plan de formation.

Il devient crucial en ce début de seconde phase où l'ANCAR est dotée de nouvelles missions et démarches de mettre en place un plan de formation qui permettra non seulement aux agents de l'ANCAR, mais à l'ensemble des acteurs du conseil agricole et rural de la région en particulier la composante offre de conseil, de répondre aux exigences de la nouvelle démarche d'encadrement des ruraux.

Dans la perspective de la mise en place du Système National de Conseil Agricole et Rural (SNCAR), l'Agence va élaborer un référentiel du métier de CAR qui fournira des éclairages précis sur un certain nombre de questions tel qu'énoncé ci-après :

- Quels sont les acteurs du CAR et leurs rôles et responsabilités ?
- quelle représentation les structures utilisatrices se font-elles du CAR ?
- Quel est le lieu de rencontre indiqué entre l'offre et la demande de CAR ?
- Quels domaines visent le CAR ?
- quelles sont les aptitudes requises pour exercer le métier de CAR ?
- quel est le niveau de formation approprié : formation initiale ou spécialisation de techniciens déjà formés ?
- quels sont les partenariats à mettre en place entre les différentes structures de formation agricoles pour la capacitation des ressources humaines pour faire le conseil,
- Comment mettre en place un dispositif de formation en conseil et comment l'évaluer ?

Avec le PSAOP II des solutions sont envisagées pour faire face à cette situation. Ainsi, la Direction Régionale de l'ANCAR de Diourbel en synergie avec l'ISFAR (ex.ENCR) s'inscrivent dans la dynamique de contribuer à la réflexion à travers le thème de stage intitulé : « **Proposition d'un référentiel de formation des acteurs du CAR : réflexion exploratoire pour la région de Diourbel** ».

Deux démarches ont été utilisées à travers l'étude de diagnostic : une démarche de prospection globale pour l'analyse et la présentation des résultats et une démarche sectorielle pour l'identification des besoins spécifiques de chaque acteur. La méthode est axée sur une recherche de données qualitatives de façon participative avec les acteurs.

Deux prototypes de guide d'entretien ont été utilisés pour la collecte de données qualitatives auprès des différents acteurs identifiés auparavant: guide d'entretien conseillers et un guide d'entretien producteurs. Les interviewés sont choisis en fonction de leurs responsabilités ou activités professionnelles et du genre.

Au niveau de la Direction régionale l'ensemble du personnel technique régional. (DR, ADR, TS) et l'assistant financier administratif et comptable (AFAC) ont été systématiquement choisis. Dans le cadre de cette étude, l'accent a été surtout mis sur les CLCOP de première génération du fait qu'elles ont connu toute la première phase du PSAOP et d'impact effectif. Les cinq conseillers (Agricole et Rural) des cinq communautés rurales retenues par l'échantillon ont été choisis ; il s'agit des CAR de Lambaye, Ndangalma, Ndindy, Taif et Dalla Ngabou.

Toutes les structures à vocation agricole et/ou rurale ont été systématiquement choisies; il s'agit de la DRDR, de l'IREF, de la CNCAS, de l'IRSV, du CNRA, et de l'ISFAR, CRDR, URAPB, URCAD, FEGPAB. Au niveau des ONG l'entretien s'est déroulé avec le responsable de l'APDJ, de l'ASPRODEB et de la CARITAS.

Au niveau local, les PCR, les chefs de CADL et les responsables de cinq CLCOP parmi les 13 encadrées par la Direction régionale ont été interviewés. En tenant compte de l'activité professionnelle, au niveau de chaque CR, sur la base d'une typologie, 01 maraîcher, 01 grand producteur (agro pasteur), 01 petit producteur (agro pasteur) ont été choisis pour les entretiens.

Le traitement des données s'est fait suivants trois étapes : i) codification des acteurs ; ii) la reformulation et iii) la confrontation des dires. Ces analyses ont permis de connaître les représentations des acteurs sur le conseil (définition, missions et objectifs, évolution, insuffisance, relations de partenariat entre les différentes structures de conseil...), d'identifier les activités et pratiques des producteurs menées au niveau des OP et des exploitations, les difficultés rencontrées par les différentes catégories d'acteurs identifiées, les moyens utilisés par la catégorie des conseillers pour faire face à leurs difficultés et les niveaux de compétences des conseillers à travers une identification de leurs formations initiales et continues et leurs expériences professionnelles. Ils ont également permis d'avoir une idée sur les compétences et comportements d'un bon conseiller selon les différentes catégories d'acteurs rencontrées.

Par rapport aux différentes catégories d'acteurs identifiés la demande semble beaucoup plus importante et plus pertinente chez les conseillers. Les besoins en formation des conseillers ne se limitent pas sur les domaines dans lesquels ils ont demandé des renforcements. Certains de leurs besoins ne sont pas directement perçus dans la mesure où ils ont été identifiés à travers : i) la variation des niveaux de perception des uns et des autres sur le conseil, ii) les difficultés des conseillers et des producteurs non prises en charge par le conseil .

Les besoins sont analysés en fonction de leur perception sur l'approche CAR (définition, missions, objectifs, insuffisance...), sur un bon conseiller (compétences et comportements), de leurs difficultés et de leur demande en renforcements de capacité. La perception des autres acteurs (producteur, recherche, institut de formation et services financiers) influence fortement les besoins en formation des conseillers.

Les acteurs du conseil agricole et rural ont une perception différente du conseil agricole et rural en termes de missions, d'objectifs, de programmes d'activités à conduire et en terme de démarche et d'outils. Cette différence est accentuée par l'absence d'un modèle conceptuel du CAR bien partagé et les procédures de mise en œuvre utilisées par chaque acteurs. De ce fait ils ont besoins d'être renforcé par rapport à l'approche. Ce renforcement doit se faire sur la base d'un consensus. L'ensemble des conseillers doivent avoir la même perception sur l'approche CAR, car il s'agit d'une seule et unique approche clairement définie.

Les différentes formations initiales identifiées n'ont pas pris en charge l'ensemble des compétences et comportements d'un bon conseiller selon les acteurs. L'analyse des besoins en formation et des compétences montre que les préoccupations des acteurs varient d'une catégorie à l'autre, mais aussi à l'intérieur d'une même catégorie.

Ce besoin est beaucoup plus important au niveau des services techniques déconcentrés et des ONG à vocation agricole et rurale. Ces derniers pensent alors qu'en réalité ils devraient avoir la même perception car le conseil est une nouvelle démarche d'encadrement des ruraux dont ses missions et objectifs sont clairement définis. Les conseillers doivent nécessairement maîtriser l'approche et les bouleversements qui ont fait du CAR un enjeu majeur de compétitivité.

Il ressort que les CAR ont besoin d'être renforcés dans les domaines de la sociologie humaine, de la psychologie humaine, de la micro finance, de l'animation et de planification rurale, de l'informatique pour répondre aux besoins de l'approche et de la préoccupation des producteurs et des OP. Étant donné que les responsables régionaux ont plutôt besoin d'être renforcés en ingénierie de la formation, en suivi évaluation, en management et en recherche développement. Les conseillers ont besoins d'être renforcé dans le domaine de la phytopathologie. Car selon les producteurs les attaques et maladies des cultures constituent un frein pour le développement de l'agriculture dans la zone le maraîchage en particulier.

Ces besoins identifiées et analysés, à travers une démarche participative avec les acteurs précédemment ciblés, ont aboutis à l'élaboration de référentiels des compétences et de formation, traduites sous forme de connaissances, de capacités et de comportements, qui sont des instruments que doit posséder une structure de Conseils telle que l'ANCAR, dans le but de professionnaliser le métier de CAR.

1- Proposition d'un référentiel de compétences au métier de CAR

Acteurs Compétences	DR, ADR, TS, Coordonnateur, inspecteurs	CAR, agents CADL, autres animateurs
Compétences conceptuelles et institutionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • maîtriser l'approche et CAR • comprendre les politiques agricoles, • avoir un esprit de synthèse et d'analyse • maîtriser les processus de prise de décision, • Avoir des connaissances juridiques, économiques et sociales 	<ul style="list-style-type: none"> • maîtriser l'approche CAR, • comprendre les politiques agricoles, • avoir un esprit d'anticipation et d'analyse d'agro système et d'une exploitation, • maîtriser les processus de prise de décision, • Avoir des connaissances juridiques, économiques et sociales
Compétences techniques	<ul style="list-style-type: none"> • Spécialiste dans un des domaines agricoles, • maîtriser les techniques de communication, de sensibilisation, de planification et de ménagement, • pouvoir établir des liens entre la recherche et les producteurs, • avoir des connaissances en ingénierie de la formation, • avoir des connaissances en gestion des ressources humaines, • comprendre l'économie rurale, • maîtriser les techniques d'élaboration et de gestion des projets, • maîtriser les techniques de suivi évaluation ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Spécialiste dans un des domaines agricoles, • Connaître les notions de base en agriculture, en élevage et en foresterie, • maîtriser les techniques d'animation rurale, de communication, de sensibilisation, de planification et de ménagement des OP, • pouvoir établir des liens entre la recherche et les producteurs, • avoir des connaissances en ingénierie de la formation, • avoir des connaissances en gestion des ressources humaines, • comprendre l'économie rurale, • maîtriser les techniques

Acteurs	DR, ADR, TS, Coordonnateur,	CAR, agents CADL, autres animateurs
Compétences	<ul style="list-style-type: none"> • maîtriser les techniques de négociation. 	d'élaboration et de gestion des micros projets
Acteurs	DR, ADR, TS, Coordonnateur,	CAR, agents CADL, autres animateurs
Compétences	<ul style="list-style-type: none"> • Humble, • ouvert, • généreux, • disponible, compréhensible, • patient, • simple 	<ul style="list-style-type: none"> • Humble, • poli, • disponible, • sociable, • ouvert, • accepter et respecter les valeurs et pratiques sociales, • dynamique, • patient, • simple, • clair et précis, • attentif

2- Proposition de référentiel de formation

Modules	Compétences attendues	Objectifs pédagogiques
Première session de formation : la politique agricole et les bouleversements qui ont fait du conseil agricole et rural un enjeu majeur de compétitivité -		
Module1 : politiques agricoles au Sénégal	Capable d'analyser et d'évaluer une politique agricole.	Connaître l'évolution de la politique agricole au Sénégal, maîtriser la LOASP.
Module 2 : vulgarisation et conseil agricole et rural	Capable d'établir la différence entre les différents systèmes d'encadrement des ruraux (de la vulgarisation au CAR), capable d'expliquer et de valoriser l'approche CAR.	Comprendre l'évolution de la vulgarisation, maîtriser l'approche CAR, connaître la place du CAR dans le développement rural.
Module 3 : sciences juridiques et socio-économiques	Capable d'encadrer les populations rurales en tenant compte des lois de décentralisation et des collectivités locales, capable d'orienter les OP en matières de droits public et droit commercial.	Connaître les notions de base en droit public et droit des affaires, de l'organisation administrative et socio économique d'une CR, connaître les différents processus de prise de décision et de gestion des ressources humaines, comprendre l'économie rurale, comprendre l'organisation socio culturelle du milieu rural.
Deuxième session de formation : les mécanismes des organisations appelées à mettre en œuvre une démarche de conseil agricole avec le reste de l'organisation		

Modules	Compétences attendues	Objectifs pédagogiques
Module 1 : identification et typologie des acteurs du CAR	Capable d'identifier et de faire une typologie des acteurs du conseil agricole et rural.	Connaître les différentes catégories d'acteurs du conseil agricole et rural et la place occupée par chaque catégorie dans le SNCAR.
Module 2 : Mécanisme des structures de conseil	Capable de faire une typologie des structures de conseil en fonction de leurs domaines d'intervention, capable de nouer des partenariats avec des structures	Connaître les notions sur l'organisation administrative, institutionnelle et organisationnelle des structures de conseil. Comprendre leur démarche et leurs domaines d'intervention. Connaître l'organisation des différentes structures de conseil (projets, ONG, programmes, etc.) les relations entre les différentes structures de conseil, les relations entre les différentes structures de conseil et le reste de l'organisation.
Troisième session de formation : les notions de base des différents domaines et filières agricoles et ou rurales		
Module 1 : les domaines agricole	Capable de faire une analyse systémique	Connaître les notions de base de l'agriculture de l'élevage et de la foresterie.
Module 2 : analyse et gestion des différentes filières agricoles <i>(agent de terrains uniquement)</i>	Capable de faire une description de la dynamique des filières agricoles, capables de conseillers les producteurs sur le suivi des cultures, capables d'identifier et de traiter les attaques et maladies capables d'encadrer les producteurs sur les techniques de mise en place des brises vents et des haies vives, capable de transférer les résultats de la recherche adaptés en milieu paysan, capable d'encadrer les producteurs sur le maraîchage et sur la gestion des ressources naturelles.	Notions sur l'organisation de chaque filière, les risques d'attaques, la place de chaque filière dans l'économie agricole Notions en défense des cultures, phytopathologie, DRS, systèmes agraires, santé animale, technique de mise en place des haies vives défensives et des brises vent, fertilisation, techniques de pépinière et de reboisement, GRN, gestion et conservations des eaux et des sols
Module 3 : Transformation, conservation et teinture <i>(agents de terrain uniquement)</i>	Capable d'encadrer les travaux de conservation, et de transformation des produits agricoles et de teinture	Notions en technique de conservation, de transformation et de teinture
Quatrième session de formation : conseil gestion financière et animation des OP		
Module 1 : Micro finance	Capable d'élaborer des projets pour les producteurs, capable de suivre, d'évaluer un projet. Capable de conseillers les producteurs en matière de recherche et de gestion du crédit.	Notion sur les méthodes de diagnostic et d'analyse financière, comptabilité, gestion ; méthodologie d'élaboration de projet, démarche de recherche de finances, gestion évaluation

Modules	Compétences attendues	Objectifs pédagogiques
		d'un projet
Module 2 : Animation rurale et planification	Capable de conduire une réunion quelque soit sa forme Capable de gérer les OP, capable d'identifier les besoins en formation des OP et d'assurer la formation, capable de planifier des activités.	Comprendre les techniques de communication et de planification.
Module 3 : informatique	Capable de manier l'outil informatique	Maîtriser les logiciels de base : Word, Excel, power point et autres en rapport avec le travail de conseiller.
Cinquième session de formation : conseil et gestion des relations humaines		
Module 1 : sociologie rurale	Capable de bien se comporter devant les producteurs	Connaître le monde rural, avoir des notions sur les valeurs traditionnelles des paysans

Le conseil agricole et rural est accepté comme nouvelle approche pour l'appui au monde rural même si les modalités de mise en œuvre restent encore variées. Aussi, la grande majorité des acteurs pense que la communauté rurale est l'échelle la plus pertinente pour la rencontre de l'offre et la demande de CAR. Ces acteurs du CAR qu'ils soient publics ou privés sont favorables l'instauration de concertation et de coordination pour l'harmonisation des interventions et la capitalisation des expériences dans le but de :

- Renforcer les capacités des conseillers agricoles en terme de recherche, d'animation et de communication participatives
- Améliorer les échanges et la communication entre les acteurs du CAR et ceux de la FAR pour l'élaboration des plans de formation et leur mise en œuvre
- Etablir des mécanismes et procédures harmonisés d'exécution du conseil agricole et rural

Face à cette volonté, les écoles et institutions de formation agricoles et rurale devront aussi faire évoluer leur programme et enseignements pour soutenir métier de CAR.